



Duurzaamheidsrapport

Samenvatting

Inhoud

Voorwoord	4		
Ons profiel			
1.1	Kerncijfers	8	
1.2	Onze waarden	8	
1.3	Governance in de toeleveringsketen	12	
1.4	Duurzaamheid ingebed in de businessplan-cyclus	12	
Ons duurzaamheidsbeleid			
2.1	Duurzaamheidspurpose en routekaart	18	
2.2	Ons commitment aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties	27	
Onze prestaties			
3.1	Energie-efficiëntie, energietransitie en uitstoot van broeikasgassen	32	
3.1.1	Producten en diensten	33	
3.1.2	Bedrijfsvoering	33	
3.1.3	Toeleveringsketen	36	
3.2	Vervuiling	37	
3.2.1	Producten en diensten	37	
3.2.2	Bedrijfsvoering	40	
3.2.3	Toeleveringsketen	40	
40	Water en maritieme hulpbronnen	3.3	
41	Producten en diensten	3.3.1	
41	Bedrijfsvoering	3.3.2	
41	Toeleveringsketen	3.3.3	
43	Gebruik van hulpbronnen en circulaire economie	3.4	
43	Producten en diensten	3.4.1	
43	Bedrijfsvoering	3.4.2	
43	Toeleveringsketen	3.4.3	
44	Governance in de waardeketen	3.5	
44	Toeleveringsketen	3.5.1	
44	Lokale gemeenschappen	3.6	
44	Producten en diensten	3.6.1	
45	Bedrijfsvoering	3.6.2	
45	Toeleveringsketen	3.6.3	
48	Appendix 1 - LRQA statement		

Dit verslag is een samenvatting. Voor het volledige Royal IHC Duurzaamheidsrapport 2022 verwijzen we graag naar de Engelse versie op onze website.



Voorwoord

Duurzaamheid is een strategische pijler van Royal IHC geworden. In 2022 hebben we onze duurzaamheidsdoelen herzien en een duurzaamheidspurpose gedefinieerd:

“In 2042 is Royal IHC een duurzame onderneming met een ‘net zero’ portfolio.”

Vanuit deze purpose hebben we onze focus bepaald en een routekaart gemaakt om richting te geven aan onze duurzaamheidsreis. Dit is echter geen startpunt, maar een versterkte focus, aangezien we al een aantal jaren bezig zijn met het ontwikkelen van zero emissie oplossingen voor onze klanten. Om er een paar te noemen: we brengen nu schepen op de markt die varen op waterstof en methanol en de eerste elektrische snijkopzuiger werd in 2022 gelanceerd. In combinatie met automatisering en operationele monitoring bieden we efficiënte en duurzame oplossingen voor onze markten en stellen we onze klanten in staat om in te spelen op de uitdagingen van de energietransitie. Dit rapport beschrijft onze doelen en prestaties tot nu toe en de volgende stappen op onze duurzaamheidsreis.

Gedurende het hele jaar hebben we onze I-Care veiligheidscampagne voortgezet met regelmatige publicaties over specifieke veiligheidskwesties, zowel online als op posters. Er is ook een nieuw PBM-beleid opgesteld om het gebruik van PBM's op alle Nederlandse locaties duidelijk en consistent te maken. Er worden nieuwe werkprocedures geïmplementeerd voor activiteiten met een hoger risico. Het uiteindelijke doel van de I-Care campagne is nul incidenten, een doel dat we volgens mij samen kunnen bereiken. Maar bovenal, we zijn het aan elkaar verplicht om ervoor te zorgen dat iedereen net zo veilig en gezond naar huis gaat als bij aankomst op de werf. Met veiligheid in ons achterhoofd ontwikkelen we onze uitrusting, om zo operationele risico's te minimaliseren en onze klanten maximale uptime te bieden.

Ons HR-team heeft ook aandacht besteed aan gezondheid en welzijn. In verschillende landen werden campagnes voor geestelijke gezondheid gehouden en het gebruik van onze fitnessfaciliteiten wordt aangemoedigd. Er werden ook andere initiatieven georganiseerd rond thema's als de preventie van werkgerelateerde stress, hart- en vaatziekten, de positie van vrouwen in het bedrijf en het verkleinen van de kloof tussen operationele en kantoormedewerkers.

De veranderende geopolitieke context, verwachte emissie- en nalevings-wetgeving en de toegenomen maatschappelijke aandacht voor mensenrechten, klimaatverandering en biodiversiteit maken duidelijk dat de verhoogde aandacht voor duurzaamheid, met een meer geïntegreerde benadering en een betere balans tussen korte- en langetermijnaspecten, een goede stap is voor Royal IHC.

We geloven dat door marktleider te worden in efficiënte, duurzame oplossingen er nieuwe zakelijke kansen en mogelijkheden zullen komen voor Royal IHC, en we

positioneren ons om deze te benutten. Door schonere en meer circulaire producten en diensten te leveren ondersteunen we ook onze klanten in hun streven naar duurzaamheid. Bovendien helpen we onze sector om te voorzien in cruciale maatschappelijke behoeften, zoals duurzame kustbescherming, duurzame infrastructuur voor offshore energy en toegang tot schoon water en minerale grondstoffen.

Jan-Pieter Klaver
CEO





Ons profiel

1.1. Kerncijfers

	2022	2021	2020	2019	2018
Aantal medewerkers ^{*3}	2.524	2.784	3.048	3.525	3.440
Verzuimongevallen (LTIs) ^{*1}	16	17	27	30	15
Verzuimongevallenfrequentie (LTIF) ^{*1}	3,38	2,9	4,2	4,5	2,3
TRIR ^{*1}	6,03	5,6	7,4	8,3	8,7
Nationaal verzuim percentage [*]	4,61%	4,44%	3,98%	3,78%	4,28%
Totaal aantal milieuongevallen ^{*4}	10	13	45	22	18
Nationaal elektriciteitsverbruik [kWh] [*]	13.473.683	15.526.241	20.585.910	19.834.296	23.382.487
Nationaal gasverbruik [m ³] [*]	1.317.287	1.322.053	1.374.416	1.700.672	2.041.418
Nationaal koolstofvoetafdruk [kg CO ₂ /manuur] [*]	3,41	3,12	2,98	3,14	3,34
Ondersteuning voor lokale gemeenschappen [euros] [*]	22.931	52.195	25.359	56.412	110.810
Nationaal gemiddeld aantal afgeronde scholingsuren per FTE ^{*2}	10,2	5,3	12,6	10,4	13,6

* Onderdeel van de assurance-scope van LR

1. Het absolute aantal LTIs is inclusief subcontractor incidenten, frequenties (LTIF and TRIR) zijn exclusief subcontractor incidenten.

2. Omvat alleen gegevens van de Royal IHC Academy. Voor 2022 is het cijfer per medewerker, exclusief ingehuurd medewerkers.

3. Totale aantal medewerkers per 20-2-2023, exclusief stagiaires.

4. Gegevens vanaf 2021 zijn exclusief de milieu bijna-ongelukken.

1.2 Onze waarden

Onze waarden zijn opgenomen in de Royal IHC Gedragscode, die in 2020 is vernieuwd en beschikbaar is op onze bedrijfswebsite. De code is van toepassing op iedere medewerker die voor ons bedrijf werkt en omvat 14 thema's, waaronder gezondheid en veiligheid, omkoping en corruptie, mensenrechten, eerlijke concurrentie en belangen-verstrengeling.

De Gedragscode biedt houvast in uitdagende tijden en beschrijft de principes en verwachte gedragsnormen waaraan we ons moeten houden. Ook herinnert de code ons aan waar we voor staan en geeft hij aan hoe we zaken willen doen.

Royal IHC kiest ervoor om eerlijk en integer zaken te doen - ook als dat soms ten koste lijkt te gaan van een contract of tot meer tijd en kosten leidt. Integer handelen is voor ons een absolute vereiste en we werken voortdurend aan het verder verankeren van onze Gedragscode binnen de organisatie. Hierbij moedigen we onze medewerkers aan om dienovereenkomstig te werken en waar nodig advies in te winnen.

De drie kernwaarden die onze cultuur bepalen zijn:

- **Betrokkenheid:** We zetten ons in om aan de eisen van onze klanten te voldoen om hen zo een concurrentievoordeel te geven in een moeilijke markt. We ondersteunen onze mensen en werken eraan om de

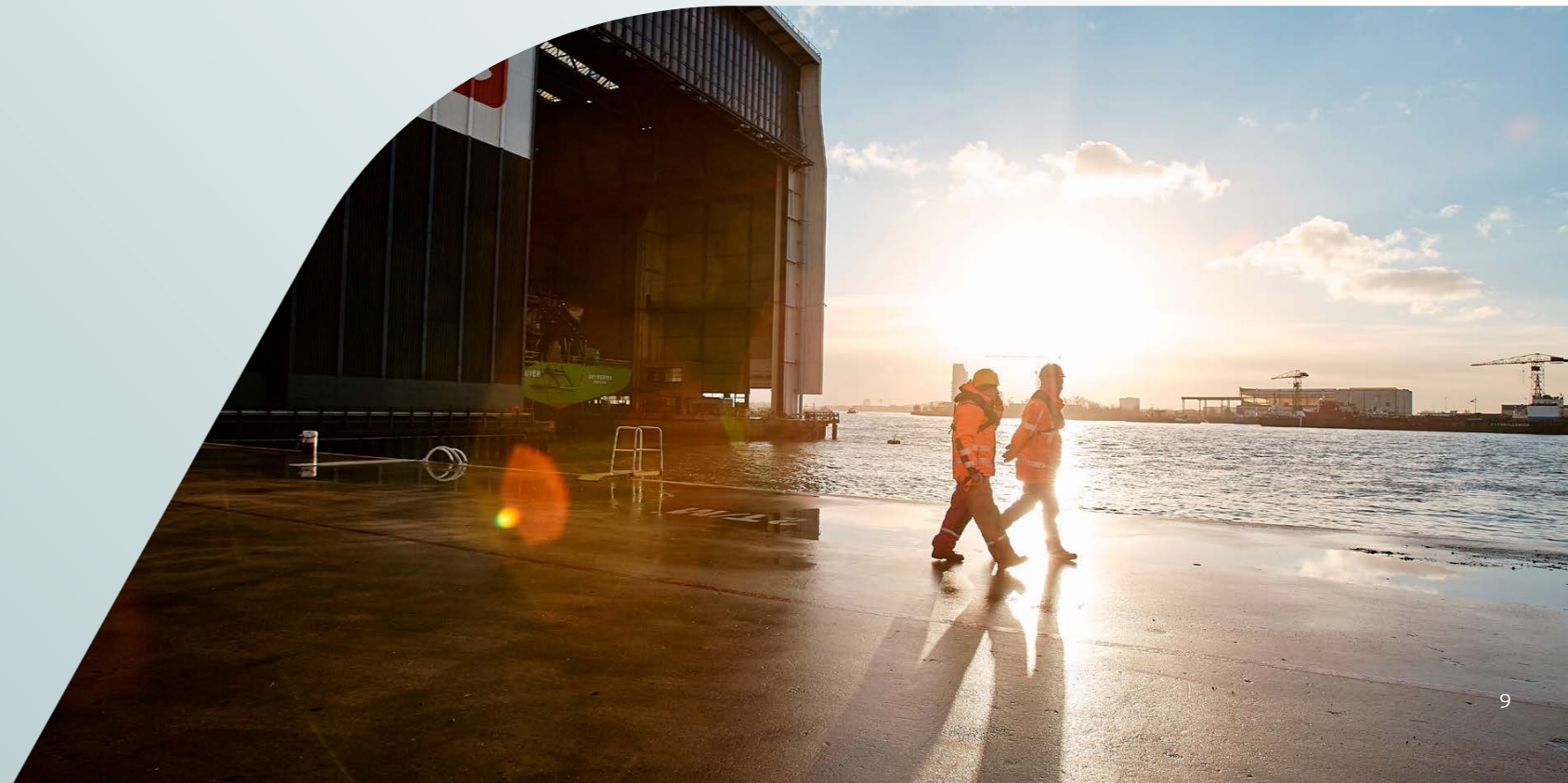
impact van onze producten op het milieu te minimaliseren.

- **Partnerschap:** Onze klanten en leveranciers zijn onze partners. Samenwerking en partnerschappen zijn de sleutel tot succes in onze sector.
- **Innovatie:** We ontwikkelen voortdurend nieuwe technologieën die onze klanten in staat stellen slimmer en veiliger te werken en die leiden tot een efficiëntere en duurzamere manier van werken.

Een cultuur gebaseerd op eerlijk en integer werken is de sleutel tot het bereiken van onze strategische ambities en het ontwikkelen van een ethische bedrijfsvoering. Onze Gedragscode kan niet iedere situatie of dilemma, waarmee onze medewerkers te maken kunnen krijgen, afdekken. Daarom moedigen we hen aan om hun bezorgdheid te uiten en waar nodig

advies in te winnen. Onze Decisions Guide helpt medewerkers om bij zaken stil te staan, moed te tonen en hun bezorgdheid te delen met hun lijnmanager, met HR, met ons Compliance Team of door gebruik te maken van de SpeakUp-lijn.

Via de SpeakUp-lijn kunnen werknemers anoniem en op een veilige manier hun bezorgdheid uiten. Dit kan via e-mail of telefoon, in de moedertaal van de werknemer. Alle geuite meldingen worden met grote zorg opgevolgd door de Integriteitscommissie, die speciaal voor dit doel is opgericht. Deze commissie initieert ook verbeteringen, controleert de voortgang en dient regelmatig anonieme rapporten over gemelde zorgen in bij de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen.



Balans is de sleutel, omarm een gezonde vitaliteit



Astrid Baidjoe
Senior Health Specialist

Als je Astrid Baidjoe van de afdeling Health vraagt wat haar drijft, zegt ze: "Ik streef ernaar dat iedere medewerker van Royal IHC elke dag gezond en wel weer thuiskomt van zijn of haar werk." Dat is een treffende samenvatting van haar functie.

De komende jaren staan in het teken van aandacht voor het vergroten van de duurzame inzetbaarheid van de Royal IHC-medewerkers, waarbij vitaliteit, bekwaamheid, wendbaarheid, cultuur en leiderschap centraal staan om de bevoegdheid van alle medewerkers te bevorderen.

Binnen Royal IHC houdt zij zich voornamelijk bezig met vitaliteit, dit staat hoog op de agenda. Ze geeft aan dat Royal IHC als organisatie het belang erkent van een gezonde en energieke werkomgeving, waar medewerkers optimaal kunnen functioneren. Om verzuim te voorkomen en een bijdrage te leveren aan het persoonlijke welzijn van medewerkers, implementeert Royal IHC verschillende initiatieven op het gebied van vitaliteit. Hiervoor is een projectgroep Mental Health opgericht, waarvan Astrid de projectleider is.

Allereerst wordt er binnen Royal IHC veel aandacht besteed aan beweging en lichaamsbewustzijn. Medewerkers worden gestimuleerd om regelmatig te bewegen en

deel te nemen aan sportactiviteiten. Ze organiseren bijvoorbeeld sportevenementen, zoals voetbaltoernooien, wandeltochten en hardloophwedstrijden, waar medewerkers aan kunnen deelnemen. Hiervoor is er een sportcommissie aangesteld. Daarnaast zijn er faciliteiten aanwezig, zoals de eigen bedrijfsfitnessruimte op de werklocatie Kinderdijk. Om de fitheid van medewerkers te bevorderen, kunnen medewerkers voor of na werktijd terecht in de bedrijfsfitnessruimte. Medewerkers kunnen de in de cao vastgelegde 'duurzame inzetbaarheidsdag' inzetten om een jaar lang - in ruil daarvoor - van de bedrijfsfitnessruimte gebruik te kunnen maken. Die is geopend van 6 tot 21 uur.

Naast lichaamsbeweging is ook mentale gezondheid een belangrijk aspect van vitaliteit. Royal IHC biedt verschillende programma's en workshops aan om medewerkers te ondersteunen bij stressmanagement, ontspanningstechnieken en het verbeteren van de werk-privébalans. Dit kan variëren van mindfulness-sessies tot trainingen gericht op persoonlijke ontwikkeling en veerkracht.

Daarnaast investeren ze in ergonomische werkomstandigheden. "Wij zorgen voor ergonomische werkplekken en faciliteren regelmatige pauzes om fysieke klachten te

voorkomen. Medewerkers worden aangemoedigd om hun ergonomische behoeften te bespreken en eventuele problemen tijdig aan te kaarten, zodat er passende oplossingen kunnen worden gevonden."

Verder wordt ondersteuning op het gebied van voeding en gezonde levensstijl. "We organiseren regelmatig workshops en voorlichtingssessies over gezonde voeding en stimuleren het maken van gezonde keuzes in de bedrijfsrestaurants. Een goede balans tussen werk en privéleven is van essentieel belang voor het welzijn van onze medewerkers. Wij bevorderen dit door o.a. flexibele werktijden en thuiswerkopties zoveel mogelijk toe te passen. Dit geeft onze medewerkers de mogelijkheid om hun werk te combineren met hun persoonlijke leven, wat kan leiden tot meer werkgelek en betrokkenheid."

Medewerkers hebben toegang tot professionele hulp om hun fysieke en mentale welzijn te bevorderen. Indien er bijvoorbeeld situaties op de werkvloer ontstaan die voor psychosociale arbeids-belasting kunnen zorgen, zijn er vertrouwens-personen aangesteld. Tevens is er een mogelijkheid om de bedrijfsmaatschappelijk werkster in te zetten, dit kan zowel preventief als tijdens ziekteverzuim. Onze bedrijfs-fysiotherapeute legt de verbinding tussen de fysieke beperking en het werkhoudings-en bewegingsgedrag van de medewerker en stelt een behandelplan op. Tevens kan de bedrijfsfysiotherapeute een schema opstellen voor oefeningen die in de bedrijfsfitnessruimte kunnen worden uitgevoerd.

Als Senior Health Specialist richt zij zich niet alleen op het welzijn en de gezondheid van Royal IHC-collega's, ook vindt Astrid het belangrijk om het verzuimbeleid goed uit te voeren om zo o.a. het verzuimpercentage te verlagen.

Terwijl de collega's van zusterafdeling SHE-Q (Safety, Health, Environment and Quality) zich organisatie-breed richten op het voorkomen van bedrijfsongelukken en milieuschade, heeft Astrid dagelijks aandacht voor hoe Royal IHC individuele medewerkers met gezondheidsproblemen kan helpen om weer snel volwaardig mee te draaien. Zij adviseert hiervoor een team van ongeveer tien HR Business Partners, die samen met de leidinggevenden het casemanagement van herstellende medewerkers nauwlettend volgen. Denk aan de uitvoering van relevante wetgeving, zoals in Nederland de Wet Verbetering Poortwachter. Het doel is om de verzuimende medewerker zo spoedig mogelijk te laten terugkeren naar het werk, dit in samenwerking met de bedrijfsarts/verzuimconsulent.

Als Health Specialist geeft Astrid daarnaast adviezen aan het management, analyseert zij de verzuimtrends en identificeert patronen binnen de onderneming, zodat er gerichte maatregelen kunnen worden genomen om het verzuim verder te verminderen. Tevens is zij het aanspreekpunt voor de contacten met HRM-serviceproviders.

In 2023 geeft Astrid speciaal aandacht aan het preventief medisch onderzoek (PMO) en aan thema's zoals werk-privé balans, bewegen, voeding en mentale gezondheid. Door deze strategieën en maatregelen te implementeren, streeft zij ernaar het verzuimpercentage te verlagen en een gezonde en productieve werkomgeving te bevorderen. Royal IHC blijft investeren in het welzijn van medewerkers door middel van preventieve maatregelen, ondersteuning en het creëren van een positieve bedrijfscultuur die het belang van gezondheid en welzijn benadrukt.



1.3 Governance in de toeleveringsketen

Als onderdeel van het strenge beheer van onze toeleveringsketen hebben we de verantwoordelijkheden van leveranciers expliciet vastgelegd in onze 'Royal IHC regels en voorschriften voor aannemers en leveranciers'. We pre-kwalificeren en controleren onze toeleveringsketen aan de hand van de QLIFT-methodologie (kwaliteit, logistiek, innovatie, flexibiliteit en totale kosten).

We kopen producten en diensten duurzaam in. Dat betekent dat we gebruik maken van lokale toeleveringsketens om tegemoet te komen aan de groeiende voorkeur voor lokaal geproduceerde grondstoffen. Waar mogelijk proberen we milieuvriendelijkere en duurzamere alternatieven te vinden en toe te passen in onze activiteiten, producten en diensten.

We leggen actief eisen op aan belangrijke leveranciers die co-ontwikkelingspartners worden op het gebied van bedrijfsefficiëntie en duurzame prestaties. Voorbeelden zijn:

- Het toepassen van watergedragen coating.
- Het toepassen van milieuvriendelijkere materialen.
- Gebruik van FSC- en PEFC-gecertificeerde grondstoffen.
- Verbeteren van de traceerbaarheid van materialen.
- Hergebruik van materialen door schrootrecycling in onze staal- en ijzergieterij Allard Europe.

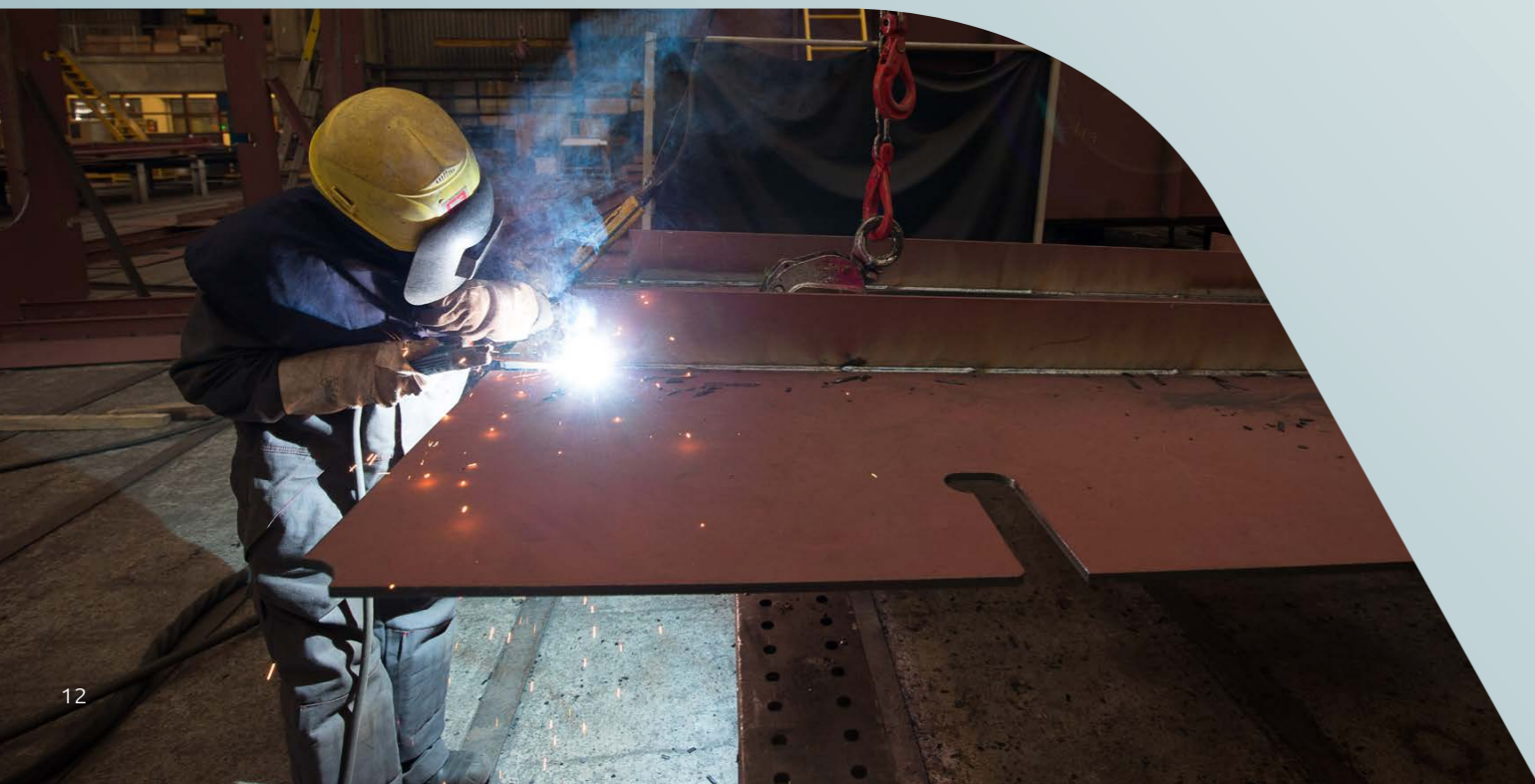
1.4 Duurzaamheid ingebed in de businessplan-cyclus

De leden van onze duurzaamheidscommissie, die in 2022 zijn gekozen, vertegenwoordigen alle geledingen van de organisatie en dragen enthousiast bij aan de duurzame toekomst van ons bedrijf. Eerder was het doel van de

commissie om de richting te bepalen en toezicht te houden op de voortgang van de sociale, ethische, milieu- en gemeenschapskwesaties van het bedrijf. Met een hernieuwde focus op duurzaamheid is het mandaat van de commissie uitgebreid naar het stimuleren van de voortgang van onze gestelde doelen en het onder de aandacht brengen van kwesaties bij de Raad van Bestuur.

De businessplannen worden jaarlijks beoordeeld en goedgekeurd door de Raad van Bestuur, na overleg met de directeuren van het Senior Leadership Team over eventuele noodzakelijke wijzigingen. De voortgang wordt bewaakt door ons 'Management Control and Reporting System'

en besproken in de maandelijkse Management Team, Functionele en Corporate Directeuren vergaderingen. Onze nieuwe duurzaamheidsstrategie en materialiteitsmatrix leveren waardevolle input voor de jaarlijkse bedrijfsplancyclus. Alle afdelingen van de organisatie worden uitgenodigd om hun duurzaamheidsdoelstellingen en focus voor de komende jaren te definiëren, wat helpt om duurzaamheid in alle activiteiten van het bedrijf te verankeren.



IHC Offshore Energy draagt bij aan de energietransitie



Lonneke Holierhoek
Director Offshore Energy

Lonneke Holierhoek is eigenlijk pas net begonnen als Director Offshore Energy, het bedrijfsonderdeel dat schepen en maritieme installaties maakt voor zowel de fossiele- als de hernieuwbare-energiesector. Maar in het halve jaar sinds haar aantreden heeft zij al diverse inzichten toegepast die zij meenam uit haar vorige baan. Zij was namelijk van 2017 tot 2022 chief operational officer van The Ocean Cleanup, de veelgeprezen ngo (niet-gouvernementele organisatie) van Boyan Slat, die ernaar streeft om in 2040 minimaal 90% van alle plastic uit de wereldzeeën te hebben gevist. Lonneke bracht niet alleen de vonk van innovatie en idealisme mee, maar ook praktische ervaring. Bijvoorbeeld dat als je een nieuw product ontwerpt, je maar het beste zo snel mogelijk een simpele, werkende versie kunt hebben: een zogenoemd minimum viable product, zoals dat in de IT wordt genoemd. De essentie daarvan is dat perfectionering en verfraaiing beter in een later stadium aan bod komen. Kijk eerst maar eens hoe het prototype de praktijktoets doorstaat. Ook leerde ze bij The Ocean Cleanup om met tegenslagen om te gaan.

Over innovatie en productontwikkeling gesproken: die gaan altijd door en daar is het team van Holierhoek dus ook continu mee bezig. Het besteedt bijvoorbeeld veel tijd en capaciteit aan het ontwerpen van technieken, schepen en installaties voor de offshore hernieuwbare-energiesector, een sterke groeimarkt de komende decennia. Royal IHC is hierin een relatieve nieuwkomer maar kan daarbij wel profiteren van de knowhow en ervaring opgedaan in de fossiele-energiesector. Na aanpassing kunnen veel technieken namelijk ook toegepast worden in ontwerpen voor afnemers uit de hernieuwbare-energiesector. De producten van IHC Offshore Energy leveren een bijdrage aan de energietransitie (SDG 13: climate action) doordat die het bijvoorbeeld mogelijk maken om de op zee opgewekte stroom aan land te brengen. Tegelijkertijd letten Holierhoek en haar mensen ook op de energievoorziening en het energiegebruik van nieuwe en bestaande schepen en installaties. Voor voortstuwing komen tegenwoordig dan ook waterstof, accu's en zelfs ammonia in aanmerking. En in het algemeen worden verbrandingsmotoren zoveel mogelijk vervangen door elektromotoren.

Een belangrijk aspect van haar werk vindt Lonneke de interne en externe communicatie. Zowel richting de eigen medewerkers als ten opzichte van klanten en partners is er nog ruimte om het duurzaamheidsverhaal van Royal IHC beter over het voetlicht te krijgen. Want het bedrijf doet al heel veel goed op dit gebied, maar het zit nog niet zo in de bedrijfscultuur om daar veel aandacht voor te vragen. En ook al is de drang tot verandering niet bij alle medewerkers even groot, zij probeert wel collega's in beweging te krijgen, onder andere door vragen te stellen. Ondertussen probeert ze het goede voorbeeld te geven, bijvoorbeeld door te kiezen voor een elektrisch aangedreven auto. "Eigenlijk heeft alles wat je doet invloed" stelt ze vast.

Voor 2023 heeft Holierhoek zich als doel gesteld om te komen tot een beter uitgebalanceerde productenportefeuille: meer 'renewable', minder fossiel. Datzelfde geldt ook voor de orderportefeuille. De structurele verschuiving in de markt is groot maar we moeten als aarde nu ook echt vaart maken met de energietransitie en daarvoor alle zeilen bijzetten. Naast windenergie liggen er ook mogelijkheden in energie uit de natuurlijke beweging van onze zeeën en oceanen, zoals van golven en getijden ('ocean energy'). Tegelijkertijd blijven fossiele energiegroestoffen de komende decennia nog wel noodzakelijk,

wereldwijd gezien. Er kan simpelweg nog niet voldoende energie worden opgewekt uit niet-fossiele bronnen. Voor de winning van fossiele energiegroestoffen, net als voor die voor renewables, kan Royal IHC schepen en materieel leveren die al zoveel mogelijk op hernieuwbare energie werken. En die schepen zijn uiteraard gecertificeerd.

Tot slot vertelt Holierhoek wat haar heeft doen besluiten om de overstap te maken van ngo naar de markt: het contact met klanten. Zij wil graag horen wat haar klanten nodig hebben, wat hun problemen zijn, om daar dan passende oplossingen voor te presenteren. Sowieso is samenwerken voor haar een sleutelbegrip: je kunt het niet alleen. Niet in je commerciële relatie met afnemers, maar ook niet in breder verband bekeken, bij het helpen realiseren van de energietransitie. Ook dat heeft ze geleerd van haar tijd bij The Ocean Cleanup, het kleine clubje dat alleen succes kan hebben door echt samen te werken.





**Ons
duurzaamheids-
beleid**

2.1 Duurzaamheidspurpose en routekaart

Aangezien mondiale uitdagingen zoals klimaatverandering, verstedelijking van kustgebieden en economische omstandigheden de maritieme industrie blijven beïnvloeden, ontstaan er nieuwe eisen. Centraal in deze uitdagingen staat het streven naar een duurzamere bedrijfsvoering, die bijdraagt aan het beschermen van de gezondheid en het welzijn van onze planeet en lokale gemeenschappen.

Royal IHC begrijpt dit en is vastbesloten om een leidende rol te spelen in het efficiënter en duurzamer maken van de maritieme industrie. Dit doen we door de voordelen te bieden van uitstekende operationele efficiëntie en baanbrekende duurzame prestaties.

Ter ere van ons 400-jarig bestaan hebben we onszelf ten doel gesteld om in 2042 een volledig duurzaam bedrijf te zijn met een 'net zero'-portfolio.

Op de korte termijn willen we in elk van onze kernmarkten (defensie, mijnbouw, offshore en baggeren) toonaangevend worden op het gebied van duurzaamheid. 2042 is niet de eindstreep van onze duurzaamheidsreis, maar slechts een nieuwe mijlpaal om uiteindelijk een netto positief bedrijf te worden. Deze versterkte duurzaamheidsfocus zal Royal IHC ook veerkrachtiger maken met het oog op de vele, snelle veranderingen om ons heen. Bovendien stelt het ons in staat om, samen met onze partners, de maritieme toekomst te blijven creëren.

Van ambitie naar actie

In de afgelopen decennia heeft Royal IHC het voortouw genomen bij tal van duurzame innovaties. Nu willen we een stap verder gaan. We zijn ervan overtuigd dat er veel interessante mogelijkheden zullen ontstaan bij het nastreven van onze ambitieuze doelen. Door duurzaamheid te integreren in onze kernprocessen en -producten zullen we innoveren en nieuwe bedrijfsmodellen ontdekken.

Duurzaamheidsdag 2022: alle stakeholders erbij betrekken

Royal IHC wil een leidende rol spelen op het gebied van duurzaamheid en operationele efficiëntie. Om intern de discussie op gang te brengen over hoe we dit kunnen realiseren, hielden we 10 juni 2022 een duurzaamheidsdag. Het senior management, deelnemers aan ons Young Executive Programme, vertegenwoordigers van Young IHC en andere betrokken collega's kwamen die dag bij elkaar voor inspiratie en discussies over duurzaamheid en de impact ervan op Royal IHC.

Onze CEO, Jan-Pieter Klaver, stelde in zijn openingsspeech dat de toekomst van Royal IHC duurzaam is, en dat daarom ook de bedrijfsmodellen duurzaam moeten zijn. Want we kunnen de meest duurzame schepen maken, maar als ze te duur zijn, verkopen we niets. Dat betekent: samenwerken met klanten, leveranciers en andere partijen in de keten.

Gastspreker Maria van der Heijden, directeur MVO Nederland, daagde de deelnemers uit om ongemakkelijke discussies aan te gaan. Waarom kennen we geen financiële waarde toe aan de dingen die moeder natuur biedt? Hierdoor betalen we geen eerlijke prijs en staan we waar we nu staan. Manager Duurzaamheid, Bernadete Goncalves Castro, stelde dat het al technisch haalbaar is om in 2042 een

volledig duurzaam bedrijf te zijn, met een 'net-zero' portfolio. Peter Preusting en Jesse Broersen van Metalix bespraken de mogelijkheden van verschillende businessmodellen.

In de break-out-sessies na de presentaties werden vragen besproken zoals: Hoe ver willen we gaan op het gebied van duurzaamheid? Wat is de olifant in de kamer? Wat verwachten we van ons duurzaamheidsprogramma? Wat hebben we nodig? Hoe kan de duurzaamheidsmanager daarbij helpen en wat is precies de rol van de leiders in ons bedrijf? Hoe gaan we geld verdienen met duurzaamheid? En wat is ons verhaal na vandaag? Oftewel: wat gaan we zelf doen vanaf aanstaande maandag en wat verwachten we van de anderen?

De conclusie van de duurzaamheidsdag was dat we scherper moeten focussen, duurzaamheid opnemen in de bedrijfsplannen en de plannen ook uitvoeren. Verder moeten we meer samenwerken met klanten en de pijnpunten in hun bedrijfsmodellen signaleren. Welke risico's lopen ze? Waar kunnen wij bijdragen met onze duurzaamheidskennis? Kortom, een dag die veel inzichten opleverde.



Duurzame versnelling voor bestaansrecht op langere termijn



Alexander Becks
Head of Real Estate Management

Met het terugdringen van het gebruik van fossiele energiegrondstoffen wil Royal IHC een bijdrage leveren aan Sustainable Development Goal 13: klimaatactie. Alexander Becks, Head of Real Estate & Facility Management, legt uit dat de ontwikkelingen bij Royal IHC op gebied van duurzaam ondernemen – en daarmee ook zijn dagelijkse agenda voor een duurzame bedrijfsvoering – in belangrijke mate worden gedreven door de lokale en internationale wet- en regelgeving op dit terrein. Becks signaleert tot zijn genoegen een versnelling in het duurzame denken bij Royal IHC. Dat lijkt op het eerste gezicht ‘nice to have’: een leuke bijkomstigheid, maar is in feite ‘need to have’: een noodzakelijke voorwaarde. Het bepaalt mede of je meedoet in de markt en ook op langere termijnperspectief hebt. Want zowel klanten als overheden en toezichthouders laten hun oordelen en voorkeuren in steeds sterkere mate bepalen door de duurzaamheidskenmerken van ondernemingen. Duurzaam ondernemen betekent niet voor niets letterlijk: ondernemen op lange termijn.

Royal IHC is volop bezig met verduurzamen door ‘van het gas af te gaan’ en over te gaan op (duurzaam opgewekte) elektriciteit. Ook het terugdringen van het energiegebruik

staat hoog op de agenda en dus worden kantoor- en bedrijfsruimtes, als die niet worden gebruikt, niet langer verlicht en wordt de verwarming er een standje lager gezet. Becks: “Voor de energie die we hierdoor niet verbruiken, zijn ook geen energiegrondstoffen nodig. Zo’n maatregel stimuleert onze medewerkers bij de bewustwording van duurzame bedrijfsvoering. Tegelijkertijd verdienen alle medewerkers wel een comfortabele werkplek, die uiteraard ook voldoende veiligheid moet bieden.”

Voor de vervanging van fossiele door niet-fossiele energiegrondstoffen in de energievoorziening van schepen en equipment kijkt het concern onder meer naar de alternatieven waterstof en methanol. Wel stelt deze energietransitie nieuwe eisen aan medewerkers, infrastructuur, lokale gemeenschappen en de omgeving. Zo zijn waterstof en methanol risicovolle stoffen en moeten voor het gebruik ervan ook milieuvergunningen worden aangevraagd. Dit is een goed voorbeeld van hoe de werkzaamheden binnen Real Estate & Facilities Management mede worden bepaald door de wet- en regelgeving.

Maar niet alleen de regelgeving stuurt het duurzaamheidsbeleid van Royal IHC, ook de trends in de markt doen dat. Becks legt uit: “Ik let scherp op waar de business heen beweegt. Zo bepaalden in 2022 de gestegen energieprijzen en de inflatie van overige grondstoffen de markt. Goed ondernemerschap is anticiperen op toekomstige ontwikkelingen op de wat langere termijn, zeg drie à vijf jaar. Dan ben je enigszins beschermd tegen externe schokken. We hadden er vorig jaar bijvoorbeeld profijt van dat we een deel van onze elektriciteit- en aardgasbehoefte van tevoren hadden ingekocht op de termijnmarkt. Alleen, zoals we nu ook merken, kun je je nooit volledig beschermen tegen een zo extreem stijgende inflatie.”

Binnen Real Estate & Facility Management kent het duurzaamheidsbeleid meer aandachtsgebieden dan alleen de energietransitie en een comfortabele, veilige werkplek. Zo is ook het beperken van afvalproductie en het milieuvriendelijker afvoeren en verwerken van ‘monostroom’ afval belangrijk (monostroom: afval van één type, dus voorgesorteerd en makkelijker te verwerken). Afvalbeperking en efficiënter recyclen zijn niet alleen belangrijk met het oog op duurzaam ondernemen, maar ook vanwege de mogelijkheden om zo de kosten te verlagen.

Over kosten gesproken: het onderhoud van de bedrijfsfaciliteiten en de inkoop en dienstverlening zijn in 2022 duidelijk duurder geworden door de Oekraïneoorlog. Becks: “De sterk stijgende prijzen waren voor ons een prikkel om op tal van terreinen de transitie naar duurzaam ondernemen te versnellen. Verbeteringen hoeven dan ook niet allemaal groots of ingrijpend te zijn. Soms dragen kleine acties in de praktijk ook bij. Zo hebben we jaarlijks in februari een warmetriendag, waarop medewerkers warmer gekleed naar werk komen en de thermostaat wat omlaaggaat. Alle beetjes helpen en ook dit bevordert de bewustwording bij medewerkers van onze duurzaamheidsdoelen. Daar moet ik meteen bij zeggen dat de aandacht voor duurzame keuzes bij onze mensen sterk is toegenomen sinds ze ook thuis, door de Oekraïneoorlog, worden geconfronteerd met de sterke stijging van de energieprijzen en de kosten voor levensonderhoud.”





Een volledig duurzaam bedrijf worden met een 'net-zero' portfolio is echter een grote en omvangrijke taak. Om te begrijpen hoe we het beste het verschil kunnen maken en waar potentiële kansen liggen, hebben we veel aspecten beoordeeld die belangrijk zijn voor onze duurzaamheidsambities. Dit hebben we niet alleen, maar samen met onze stakeholders gedaan.

Deze aspecten zijn uitgezet in onze zgn. dubbele materialiteitsmatrix en geven

duidelijkheid over wat voor ons en onze waardeketen het belangrijkste is. Hieruit hebben we de vier aspecten geïdentificeerd waarvan Royal IHC en onze stakeholders denken dat ze - in dit stadium - de grootste impact zullen hebben op onze inspanningen om een volledig duurzaam bedrijf te worden met een 'net-zero' portfolio:

1. Duurzame energie en minder watergebruik.
2. Uitstoot verminderen.
3. Circulariteit verbeteren.

4. Duurzame arbeidsomstandigheden en zorg voor lokale gemeenschappen.

Om onze acties concreter en gestructureerder te maken, hebben we onze inspanningen onderverdeeld in drie aandachtsgebieden:

- **Producten en diensten:** Alles dat we ontwerpen, produceren, verkopen en helpen onderhouden gedurende de hele levenscyclus. Bijvoorbeeld het ontwikkelen van efficiënte, emissievrije en circulaire

schepen, equipment en diensten. Deze producten en diensten vormen een aanvulling op onze inspanningen om te verminderen, te hergebruiken, te recyclen en nieuwe duurzame bedrijfsmodellen te ontwikkelen. We ondersteunen onze klanten (en hun klanten) ook met duurzame producten en diensten om hen in staat te stellen hun duurzaamheidsdoelen te bereiken.

- **Bedrijfsvoering:** Alles dat te maken heeft met hoe we zakendoen en samenwerken,

maar ook onze kantoren en de manier waarop we onze producten maken. Dit aandachtsgebied omvat het gebruik van duurzame energiebronnen, onze inspanningen om afval te verminderen en productieprocessen, bedrijfsdoelstellingen en stimulansen te verbeteren. We richten ons op het verkleinen van de ecologische voetafdruk van onze werknemers en het positief beïnvloeden van de gemeenschappen waarin we actief zijn. We willen een bedrijf zijn waar mensen trots op zijn om voor te werken, niet alleen vanwege de producten die we maken, maar ook vanwege onze cultuur en de manier waarop we zakendoen.

- **Toeleveringsketen:** Alles dat te maken heeft met onze toeleveringsketen, leveranciers en aankopen. Dit omvat het type apparatuur en de materialen die we gebruiken, waar ze vandaan komen en de inkoop van halffabricaten. Tegelijkertijd

houdt dit aandachtsgebied rekening met alle aspecten van duurzaamheid die belangrijk zijn voor onze klanten en hoe we hen ondersteunen bij hun duurzame activiteiten. We streven ernaar om milieuvriendelijkere en sociaal duurzamere alternatieven te identificeren en toe te passen, en om onze leveranciers hierbij te betrekken zodat we gezamenlijk vooruitgang kunnen boeken.

Een 'net-zero' portfolio is niet iets dat we alleen kunnen bereiken. Dit vereist samenwerking in de hele waardeketen - van de klanten van onze klanten tot de leveranciers van onze leveranciers. Omdat we ervan overtuigd zijn dat we onze duurzaamheidsdoelen alleen kunnen bereiken door samen te werken met het hele ecosysteem, zoeken we actief naar partners. Samenwerkingen die ons dichterbij ons doel kunnen brengen om een volledig duurzaam

OR in constructieve dialoog met management



Martijn van de Beurcht
Chairman Works Council

Ook de ondernemingsraad (OR) is sterk betrokken bij het thema duurzaamheid. Niet alleen omdat de afspraken in het klimaatakkoord van Parijs en de grondstoffen-schaarste om actie vragen, maar ook omdat klanten steeds meer belang hechten aan duurzaamheid. De OR geeft daarbij natuurlijk in de eerste plaats aandacht aan de aspecten gezondheid, veiligheid, welzijn en werkplezier van de collega's. Maar waar de OR tot voor enkele jaren vooral een controlerende rol vervulde, heeft zij tegenwoordig veel meer een proactieve houding en voert zij een doorlopende, constructieve dialoog met het ondernemingsbestuur. Zoals over de vraag hoe de aansturing of efficiëntie nog beter kunnen.

zelfsturende teams te laten werken, reduceer je het aantal bestuurslagen en de bureaucratie. Hierdoor ontstaat ruimte voor meer autonomie, ondernemerschap en eigenaarschap. Het bedrijf profiteert dan, en daarmee ook de klant, nog meer van het aanwezige vakmanschap." De OR deelt haar inzichten en idealen ook via visiedocumenten die aan de bestuurder worden aangeboden. Maar meedenken doet de OR ook op heel praktisch niveau. Bijvoorbeeld door voor te stellen om over te stappen op fel oranjegekleurde overalls, uit oogpunt van veiligheid.



Martijn van de Beurcht (voorzitter OR) en Chris Franssen (voorzitter van de vaste OR-commissie voor veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu) leggen uit dat het belang van werkplezier heel goed kan samengaan met het ondernemingsbelang. "Kijk bijvoorbeeld naar hoeveel kennis en kunde er aanwezig is onder het personeel op het gebied van productontwerp en productie," zegt Van de Beurcht. "Als je die rijke bron aanboort door de organisatie meer in



bedrijf te worden. Naast deze inspanningen benaderen we actief onze klanten om hen te helpen bij het nastreven van hun duurzaamheidsdoelen.

Onze routekaart

We zijn goed op weg, maar moeten nog verschillende stappen zetten op onze duurzaamheidsreis. Daarom hebben we een routekaart opgesteld, waarin we duurzaamheidsacties en mijlpalen hebben bepaald voor elk van onze drie aandachtsgebieden: Producten en diensten, Bedrijfsvoering en Toeleveringsketen.




2042 en verder

Samen met onze leveranciers, klanten, overheden, NGO's en andere belanghebbenden bespreken we hoe we ons doel kunnen bereiken om in 2042 een 'net-zero' bedrijf te zijn. Deze discussies zullen leiden tot de ontwikkeling van netto positieve concepten die we waar mogelijk zullen implementeren. We zijn al bezig met het creëren van 'triple-win'-scenario's, waarbij ons bedrijf een positief effect heeft op zowel mensen, planeet en winst en tegelijkertijd bijdraagt aan onze duurzaamheidsdoelstelling. Naarmate we dichterbij 2042 komen, zullen deze worden uitgebreid en zal Royal IHC geleidelijk veranderen in een net-positief bedrijf.





2.2 Ons commitment aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties

Bij de herdefiniëring van onze visie, missie en positionering, die in 2020 plaatsvond, heeft een uiteenlopende groep van formele en informele leiders bekeken welke van de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties we het beste konden ondersteunen met ons bedrijfsactiviteiten.

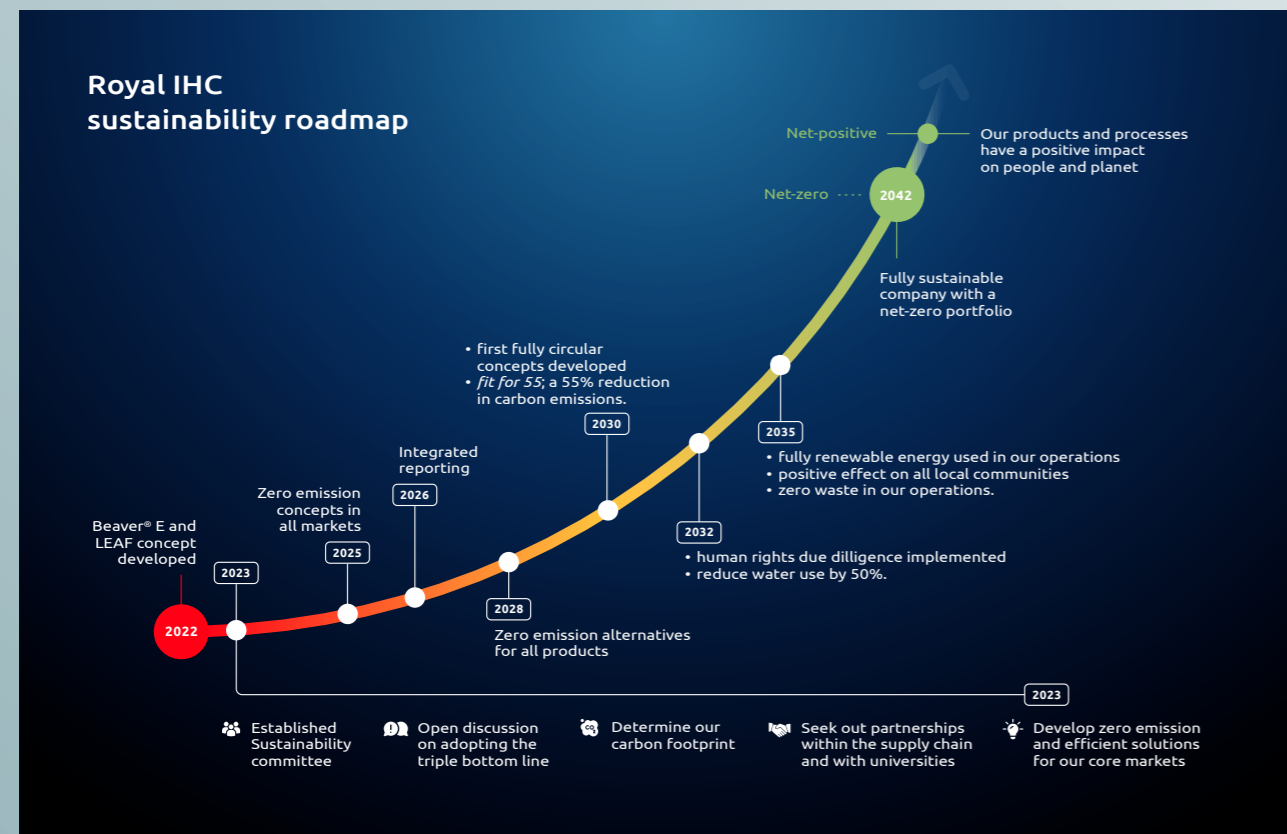
Op basis van een analyse van megatrends en interviews met de voornaamste belanghebbenden hebben we ervoor gekozen om ons te richten op het leveren van een substantiële bijdrage aan de volgende SDG's:

-  • Klimaatactie (SDG 13).
-  • Leven in het water (SDG 14).
-  • Partnerschap om doelstellingen te bereiken (SDG 17).

We willen ook een bijdrage leveren aan:

-  • Gezondheid en welzijn (SDG 3).
-  • Fatsoenlijk werk en economische groei (SDG 8).
-  • Industrie, innovatie en infrastructuur (SDG 9).
-  • Duurzame consumptie en productie (SDG 12).

Deze SDG's zijn gekoppeld aan de materiële thema's die zijn opgenomen in onze materialiteitsmatrix, zoals weergegeven in de onderstaande tabel.



Duurzame Ontwikkelingsdoelen	Materiëlethema's							
	Energie-efficiëntie	Energietransitie en broeikasgassen	Vervuiling	Water en marieme bronnen	Gebruik van bronnen en circulaire economie	Governance in de toeleveringsketen	Lokale gemeenschappen	Gezondheid en veiligheid
Klimaatactie	🔗	🔗						
Leven in het water			🔗	🔗				
Partnerships om doelstellingen te bereiken					🔗	🔗		
Gezondheid en welzijn						🔗	🔗	
Fatsoenlijk werk en economische groei						🔗	🔗	
Industrie, innovatie en infrastructuur	🔗	🔗		🔗				
Duurzame consumptie en productie				🔗				

Samenwerking in de toeleveringsketen om de sector te verduurzamen



Leonore van Wijngaarden
Director Procurement & Logistics

Voor Royal IHC is een efficiënte en effectieve logistiek een kritisch bedrijfsproces. Als Director Procurement & Logistics heeft Leonore van Wijngaarden dan ook een grote verantwoordelijkheid. Niet alleen voor de continuïteit en rentabiliteit, ook voor de verduurzaming van de goederenstromen. Die lopen sterk uiteen, niet alleen door de diversiteit van de geproduceerde schepen en het equipment, maar ook door de grote hoeveelheid en verscheidenheid aan reserveonderdelen. Naast leveringen aan klanten maken ook het transport en het voorraadbeheer deel uit van haar portefeuille met logistieke taken. Daar kreeg zij eind 2022 de verantwoordelijkheid voor de centrale inkoop van het concern bij. Zodoende kan zij dagelijks een bijdrage leveren aan de verduurzaming van bedrijfsprocessen en de compliance aan de normen en regels op dit terrein.

Daarnaar gevraagd, is zij er trots op dat Royal IHC steeds meer circulair produceert, dus zoveel mogelijk volgens het principe cradle to cradle. Vooral de businessunit Metalix (die staalconstructies maakt) heeft hierin volgens Leonore successen gerealiseerd. Wel geeft zij toe dat 2022 een

uitdagend jaar was, met sterk fluctuerende prijzen van belangrijke grondstoffen waaronder staal. Desondanks blijft zij haar best doen om duurzaamheid hoog op de interne agenda te houden. Neem nu de elektrificatie van de logistiek. Nu de vorkheftrucks inmiddels allemaal elektrisch zijn, worden de verdere ontwikkelingen van elektrisch vervoer op de voet gevolgd. Daarbij is Van Wijngaarden overtuigd van de voordelen van verdere verduurzaming: dat kan bijvoorbeeld ook concurrentievoordeel opleveren. In het kader van ketensprake selecteren immers steeds meer afnemers hun leveranciers mede op duurzaamheidskenmerken. Andersom kiest Royal IHC ook zorgvuldig zijn partners op het gebied van opslag (warehousing) en transport. Partners moeten echt een versterking betekenen op gebied van duurzaamheid. Het lag dan ook voor de hand dat het team van Leonore vorig jaar de training maatschappelijk verantwoord inkopen volgde van het Nevi, het vooraanstaande Nederlandse instituut voor logistieke know-how.

Terwijl Van Wijngaarden zich sterk maakt voor de duurzame doelen van Royal IHC, pleit zij

wel voor realisme. “Ambitie is goed, maar haalbaarheid ook. Om collega’s en leveranciers mee te krijgen, is het vaak verstandig om realistische doelen te stellen. Met meerdere kleinere stappen kom je ook vooruit. Ondertussen blijven we in gesprek met onze partners over deze onderwerpen.” Als voorbeelden van vooruitgang en samenwerking noemt Leonore het – mede door de hoge prijzen versnelde – terugdringen van het energie- en materiaalgebruik bij het verpakken van te verzenden onderdelen. Voor dit laatste wordt onder meer hout gebruikt, dat, net als andere grondstoffen, een sterke prijsstijging doormaakte in 2022. “Wij gaan regelmatig in gesprek met klanten om te kijken of zendingen van onderdelen niet slimmer verpakt of gecombineerd vervoerd kunnen worden. Neem bijvoorbeeld de beslissing om luchtvrachtvervoer in te zetten. Dat heeft een grote impact op je CO₂-voetafdruk en blijkt soms toch niet echt nodig als je met de afnemer in gesprek gaat. En als er een zending naar de klant gaat, kan er misschien meteen iets mee op de terugweg? Efficiënter vervoer dient diverse doelen. Het betekent niet alleen lagere kosten en minder grondstoffengebruik, maar ook minder milieubelasting.”

Van Wijngaarden’s visie op duurzaamheid komt voort uit haar praktijkervaring. “Wat mij is opgevallen, is dat organisaties vaak pas in beweging komen als de noodzaak ervan wordt ervaren, het bewustzijn er is. Om duurzaamheidsdoelen te bereiken, moet je beginnen met het in kaart brengen van de actuele situatie. Dan krijg je inzicht en zie je wat er moet gebeuren. Daarna volgt het gesprek met collega’s en partners, wat ook weer nieuwe inzichten kan opleveren. Maar hoeveel gesprekken je ook voert en mooie doelen je ook formuleert, uiteindelijk moet je

ook kritisch zijn in de praktijk van alledag. Je moet dus controleren in hoeverre iedereen zich ‘compliant’ gedraagt. Ook hier geldt: meten is weten.” Dat gebeurt niet alleen achteraf. Royal IHC screent zijn leveranciers en afnemers vooraf op hun duurzame kenmerken en vraagt zich standaard af of het wel zaken wil doen. Ook de combinaties van producten en toepassingen worden kritisch beoordeeld. In het kader van ketensprake is Royal IHC betrokken bij het One Maritime Data Standard (OMDS) waarin het zich samen met andere grote namen uit de maritieme sector, zoals Boskalis, Van Oord en Damen, sterk maakt voor een eenduidige datastandaard op het gebied van duurzaam supply chain management. “Hierbij trekken we gezamenlijk op om duurzaamheidsdata te verzamelen, aangezien iedereen in onze sector aan dezelfde rapportage vereisten moet gaan voldoen. Ook bespreken we in dit samenwerkingsverband hoe we, door samen te werken op systemen zoals BlueScan of Integrity Next, de toeleveringsketens kunnen verduurzamen. Zo zie je maar, dat je ook bij de inkoop en logistiek een belangrijke bijdrage kunt leveren aan de strategische duurzaamheidsdoelen van de onderneming!”





**Onze
prestaties**

In 2022 hebben we concrete mijlpalen gedefinieerd voor elk van onze materiële thema's en deze vastgelegd in onze routekaart voor duurzaamheid. In dit hoofdstuk schetsen we de mijlpalen en de behaalde resultaten voor elk van onze drie aandachtsgebieden: Producten en Diensten, Bedrijfsvoering en Toeleveringsketen.

3.1 Energie-efficiëntie, energietransitie en uitstoot van broeikasgassen

In onze producten, bedrijfsvoering en toeleveringsketen gaat energie-efficiëntie hand in hand met het terug-dringen van de uitstoot van broeikasgassen en het mogelijk maken van een duurzame energietransitie. Daarom rapporteren we de resultaten voor 2022 voor deze aspecten samen.

Schonere energiebronnen zullen de komende jaren meestal duurder en schaarser blijven. In onze maritieme markten betekenen alternatieve schonere brandstoffen voor schepen dat er meer opslagcapaciteit nodig is om dezelfde autonomie te kunnen behouden. Omdat de benodigde opslagruimte beperkt is, is efficiëntie essentieel om het kostenniveau te kunnen handhaven. Dit is een voortdurende focus binnen Royal IHC's ontwerpbenadering.

In onze bedrijfsvoering streven we ook naar het minimaliseren van ons elektriciteits- en aardgasverbruik, onze belangrijkste energiebronnen. Hoewel we zijn begonnen met het meten van onze broeikasgasuitstoot, is dit nog niet volledig omdat we op dit moment alleen rapporteren over het energieverbruik en de meeste broeikasgassen van de activiteiten op onze Nederlandse locaties. We streven ernaar de

metingen de komende jaren uit te breiden naar alle locaties, inclusief logistiek. Ons doel is om de uitstoot van broeikasgassen tegen 2030 met 55 procent te verminderen, terwijl we de hoogst mogelijke efficiëntie in al onze activiteiten handhaven.

3.1.1 Producten en diensten

- Het ontwerp van een emissievrij service operating vessel (SOV) afgerond en gepresenteerd in de offshoremarkt [LINK](#).
- Het conceptontwerp van de Leaf Hopper afgerond en nu de volgende stap naar de engineeringfase genomen [LINK](#).
- Lancering van de Beaver® E, een elektrisch aangedreven gestandaardiseerde cutterzuiger (CSD) die kan worden aangesloten op verschillende soorten walstroomvoorzieningen. Retrofit-pakketten voor dieselaangedreven CSD's zijn ook beschikbaar [LINK](#).
- Een tailings slurrification unit (TSU) ontwikkeld en ingezet op een mijnbouwlocatie. Door het creëren van

een slurry is het transport van de residuen door middel van hydraulische transportmiddelen efficiënter. De TSU wordt ook elektrisch aangedreven, waardoor een aanzienlijke vermindering van de uitstoot van broeikasgassen wordt bereikt [LINK](#).

- Er zijn servicepakketten met online monitoring ontwikkeld om zo klanten te adviseren over brandstofverbruik en vervanging van onderdelen. Door online te monitoren en problemen op te lossen, hoeven servicemonteurs minder te reizen [LINK](#).

3.1.2 Bedrijfsvoering

- Continue vernieuwing van alle kantoorgebouwen naar energielabel C of hoger.
- Doorlopende vervanging van equipment door efficiëntere alternatieven zodra deze het einde van hun levensduur bereiken (bijvoorbeeld LED-verlichting en verlichting met bewegingssensoren).
- Verlaging van de kantoor temperatuur met 2°C.



Hulp aan Oekraïne

We dragen graag ons steentje bij aan humanitaire hulp voor Oekraïne. Zo heeft de Royal IHC Foundation in Nederland een donatie verricht aan Giro 555. In het Verenigd Koninkrijk heeft de Charity Focus Group van Royal IHC Ltd. een donatie gedaan aan het Disasters Emergency Committee (het 'Britse Giro 555'). Verder hebben we medewerkers gevraagd zelf te doneren, bijvoorbeeld door verlofuren of overwerkuren af te staan. Eén collega was zo genereus om maar liefst honderd uur te doneren.

Naast geld hebben we ook goederen gegeven. Zo heeft onze bedrijfsbrandweer - bij een regionale inzamelingsactie - bluspakken, gelaatsmaskers en EHBO-koffers overgedragen aan de Veiligheidsregio Rijnmond. Die heeft ervoor gezorgd dat deze essentiële uitrusting voor rampenbestrijding in Oekraïne terechtkwam. Bovendien hebben we een noodaggregaat geschonken aan de ngo Life Line Ukraine, die zich inzet om de vernielde elektriciteitsvoorziening in het land te herstellen. In het stadje Zmiev zal het aggregaat het lokale ziekenhuis van stroom gaan voorzien. Tot slot hebben we onder ons personeel een succesvolle inzamelingsactie gehouden voor linnengoed, kaarsen, batterijen, luiers en billendoekjes, maandverband, schoonmaakmiddelen, warme winterkleding en schoeisel.



Zakenreizen (kg CO ₂ / manuur)	2022	2021	2020	2019
Vliegreizen	0,46	0,21	0,21	2,59

Energieverbruik (kg CO ₂ / manuur)	2022	2021	2020	2019
Direct energieverbruik				
Brandstofverbruik door leaseauto's	0,18	0,13	0,14	0,23
Gasverbruik	0,90	0,68	0,52	0,65
Indirect energieverbruik				
Electriciteitsverbruik door leaseauto's**	0,01	0,001	0,010	0,003
Electriciteitsverbruik	2,32	2,31	2,30	2,25
Totaal*	3,41	3,12	2,98	3,13

* Voor 2020 is het totaal inclusief 0.003 kg CO₂/manuur geothermisch energieverbruik

** Vanaf 2019 wordt het electriciteitsverbruik van leaseauto's apart gerapporteerd in scope 2

- Afgerond investeringsplan om extra zonnepanelen te installeren (financiële goedkeuring vereist om door te gaan).

Onze CO₂-voetafdruk

Ook in 2022 hebben we stappen ondernomen om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en de resultaten te bepalen. We hebben het energie- en brandstofverbruik van onze Nederlandse entiteiten gemeten en een inventarisatie gemaakt van vliegreizen en brandstofverbruik van leaseauto's.

Nationaal energieverbruik

In 2016 en 2017 hebben we zonnepanelen geïnstalleerd op onze beide locaties in Sliedrecht. De in 2022 geproduceerde energie was 495.442 kWh, waarvan 29.600 kWh werd teruggeleverd aan het netwerk. In totaal werd 13.473.683 kWh energie verbruikt door de Nederlandse entiteiten.

Nationaal gasverbruik

Het nationale gasverbruik in 2022 was 1.317.287 m³. Dit is een klein verschil ten opzichte van 2021 en 2020, maar blijft veel minder dan in voorgaande jaren. Dit komt voornamelijk doordat medewerkers thuis blijven werken en is ook het resultaat van initiatieven zoals het verlagen van de kantoor temperatuur en het organiseren van 'Warme Truiendag'.

Zakenvluchten

Royal IHC heeft vestigingen en projecten over de hele wereld, waardoor medewerkers regelmatig moeten reizen. In 2022 leidde het opheffen van de reisbeperkingen - in verband met de wereldwijde Covid-19 pandemie - tot meer vliegreizen en dus was er een grotere impact dan in de twee voorgaande jaren. Deze impact is echter nog steeds veel minder dan voor de pandemie, omdat Royal IHC-medewerkers waar mogelijk virtueel blijven vergaderen.



Nationale totale CO₂-uitstoot

In 2022 bedroeg de totale CO₂-uitstoot, als gevolg van het elektriciteits- en gasverbruik en het bedrijfswagenpark, 10.367 ton. Dit is inclusief onze vorkheftrucks, die allemaal elektrisch zijn. Op basis van deze gegevens berekenden we een CO₂-voetafdruk van 3,41 kg CO₂ per manuur. Hoewel het absolute aantal met 1.297 ton is gedaald, is onze CO₂-voetafdruk met 9 procent gestegen door een daling (23 procent) van het aantal gewerkte manuren.

3.1.3 Toeleveringsketen

- Deelgenomen aan het initiatief One Maritime Data Standard (OMDS) om een uniforme gegevensstandaard te creëren voor het beheer van de toeleveringsketen. De ambitie is om in de toekomst ook BKG-uitstoot (Broeikasgas) op te nemen.
- Onze inspanningen om transportbewegingen te optimaliseren voortgezet. Dit betekent dat we na de levering van een onderdeel of product proberen iets terug te vervoeren om zo lege transportbewegingen te vermijden.

3.2 Vervuiling

Het gebruik van fossiele brandstoffen in onze producten leidt tot de uitstoot van schadelijke stoffen. Om onze klanten te helpen hun uitstoot te verminderen, bieden we advies en retrofitpakketten.

Onze activiteiten leiden ook tot de uitstoot van schadelijke stoffen in de lucht. Royal IHC streeft ernaar schadelijke emissies in onze activiteiten, producten en diensten te vermijden en volledig te elimineren als er alternatieven beschikbaar zijn. Ons doel is

om in 2028 zero-emissie alternatieven te introduceren voor al onze producten en om in 2042 volledig duurzaam te opereren.

3.2.1 Producten en diensten

- Klanten geadviseerd over mogelijkheden om vervuiling door uitlaatgassen van hun producten te verminderen.
- Geadviseerd over het mogelijke gebruik van UVC-koelertechnologie, hetgeen de behoefte aan chemische antifouling in boxcoolers vermindert.

Naar circulaire 'net-zero' bagger equipment



Fridus Rijnten
Director Dredging Equipment

Fridus Rijnten, Director Dredging Equipment, is positief over 2022, als het gaat om duurzaam ondernemen. "We maken onze baggeronderdelen steeds efficiënter en dus duurzamer: iedere generatie onderdelen is weer beter dan de vorige. Maar daarmee ben je er natuurlijk nog niet. Zo kijken we ook naar de samenstelling van de materialen van de door ons geproduceerde onderdelen en naar manieren waarop we de grondstoffen daarbij gebruikt kunnen terugwinnen. Neem bijvoorbeeld de pompdelen die we wereldwijd leveren. Daar zit 'hooggeleerd' staal in, met dus naast ijzer en koolstof ook diverse kostbare elementen zoals chroom. Door versleten onderdelen zoveel mogelijk terug te halen bij onze klanten en die vervolgens te recyclen, kunnen we 70 à 80% van de massa hergebruiken in onze gietstukken. Dat vraagt wat organisatie aan onze kant en samenwerking met onze klanten, maar dat levert driemaal winst op. Allereerst voor de klant: we betalen flink meer dan de schrootwaarde voor het teruggeven van versleten onderdelen. Onze winst zit in het recyclen en het weer beschikbaar krijgen van de metalen. En als derde is er de winst voor het milieu, doordat

er minder mijnbouw en staalproductie nodig is – beide sterk milieubelastende activiteiten. Dit principe van driedubbele winst passen we nu zoveel mogelijk toe in onze hele bedrijfsvoering. Is er van driedubbele winst geen sprake? Dan moet je je serieus afvragen of je het wel wilt doen. Stap voor stap boeken we vooruitgang."

Ook in het buitenland ziet Rijnten Royal IHC steeds duurzamer worden. Bijvoorbeeld in de gieterij van Royal IHC in België, waaraan hij eveneens leidinggeeft, naast zijn werk in Nederland. Het gieten van staal is een zeer energie-intensief proces. Toch is het zijn ambitie om de gieterij in 2030 volledig CO₂-neutraal te laten produceren. Ook streeft Rijnten ernaar om in 2025 minimaal 90% van de benodigde materialen uit gerecyclede grondstoffen te halen. Ook wil Rijnten verdere energiebesparing realiseren. "Onze maatregelen leveren over heel 2023 zo'n 8% reductie op, als je de gebruikte energie afzet tegen de gegoten massa. Al best een prestatie, maar we willen meer bereiken."

Ook wil Rijnten de capaciteit van de eigen energieopwekking uitbouwen. Er staat al een windmolen op het terrein van de gieterij, maar Rijnten wil ook op korte termijn investeren in zonnepanelen. De ecologische voetafdruk is dus scherp in beeld bij Dredging Equipment.

Wat de samenwerking en afstemming met toeleveranciers en afnemers betreft: het ontwikkelen van normen en procedures voor de hele keten staat nog in de kinderschoenen, maar Royal IHC gaat daarmee wel aan de slag. Ook let Rijnten op kansen in de ontwerpfase, als opdrachtgevers hun wensen doorgeven. "Als onze klanten een nieuw product bestellen, gaan we ook met hen in gesprek over de duurzaamheidskenmerken. Van huis uit letten baggeraars goed op de kleintjes, in principe een goede eigenschap. Maar in sommige gevallen is een oplossing die in de aanschaf duurder is, veel duurzamer. Zo hebben we mede dankzij feedback van klanten de impeller, een cruciaal onderdeel van de

baggerpomp, verbeterd waardoor deze minstens tweemaal zo lang meegaat. Hij is wel duurder om te produceren, maar per saldo levert dit winst op voor de klant en voor het milieu.

Rijnten legt uit ook uit dat Royal IHC volop bezig is met duurzame voortstuwings-systemen en thema's als de elektrificatie van de baggerinstallatie. Al staat dat laatste nog wel aan het begin van de innovatiefase. We hebben dus nog ruimte voor verbeteringen, maar zijn op de goede weg!"



- Gestart met een upgrade van de Beagle- en standard modular-productreeks om zo te voldoen aan de strengste wereldwijde emissieregelgeving.

3.2.2 Bedrijfsvoering

- Alternatieven blijven onderzoeken voor coatinghallen en applicatiemethoden om zo de uitstoot van vluchtige organische stoffen (VOS) te verminderen.
- Verbruiksgoederen op de werkplek, zoals oliën en vetten, waar mogelijk door minder schadelijke alternatieven vervangen.

3.2.3 Toeleveringsketen

- Het gebruik van coatingsystemen met lagere VOS's besproken met zowel leveranciers als klanten. Hierbij waar mogelijk het gebruik van coatingsystemen op waterbasis onderzocht.

3.3 Water en maritime hulpbronnen

Het waterverbruik in onze schepen en activiteiten is beperkt. Toch vragen sommige klanten hierom en bieden we alternatieven aan. De belangrijkste inspanningen op het gebied van waterverbruik in onze markten zijn gericht op onze mijnbouwklanten. Mijnbouwactiviteiten vereisen vaak grote hoeveelheden water om de mineralen te kunnen verwerken. Bij onderzeese activiteiten, zoals baggeren en diepzee-mijnbouw, kan troebelheid de waterkwaliteit verminderen in gebieden waar de achtergrondniveaus van sedimentsuspensie laag zijn. Wij bieden apparatuur en operationeel advies om deze troebelheid te verminderen.

Royal IHC heeft ook een olievrije elektromotor ontwikkeld voor diepzee-mijnbouwactiviteiten. Deze elektromotor elimineert het risico op olie lekkage. Ons doel is om het waterverbruik in 2032 met 50 procent te verminderen.

3.3.1 Producten en diensten

- Een toevoeging aan het overloopsysteem aangeboden als optie voor sleephopper-zuigers (TSHD's) [LINK](#).
- Ontwikkeling van een olievrije elektromotor met permanente magneet (PM) voor diepzee-mijnbouw [LINK](#).
- Doorlopend onderzoek en ontwikkelingen voor het elimineren van troebelheid bij diepzee-mijnbouwactiviteiten [LINK](#).

- Een online rheologiemeter ontwikkeld voor mijnbouwslurries - in prototype stadium - waarmee het waterverbruik aanzienlijk kan worden verminderd door verdunning tot een minimum te beperken [LINK](#).
- Onze klanten geadviseerd over apparatuur om het waterverbruik aan boord te verminderen.

3.3.2 Bedrijfsvoering

Er zijn nog geen stappen gezet. In 2023 wordt begonnen met het vaststellen van de doelen.

3.3.3 Toeleveringsketen

Er zijn nog geen stappen gezet. In 2023 wordt begonnen met het vaststellen van de doelen.



Relatiegeschenk met een goed verhaal

Royal IHC geeft relaties graag een attentie mee als aandenken. Voorheen viel de keuze vaak op artikelen zoals een rolmaat, een blikje stroopwafels of een sleutelhanger met het logo van Royal IHC. Maar communicatiemanager Eveline Bos wilde het relatiegeschenk graag duurzamer invullen, en liefst ook relevanter.

Zo kwam zij uit bij de werkplaatsen van Design X Ambacht, een initiatief van Stichting Siza, waar medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt onder andere 'onderzeepbootjes' gieten. Dit zijn ambachtelijk geproduceerde zeepjes in de vorm van een duikboot, verpakt in een

geschenkdoozje met een certificaat met de namen van de medewerkers die bij de productie waren betrokken. Denk aan degene die de zeep giet, degene die het doosje in elkaar zet, en de inpakker. Eveline Bos: "De onderzeepbootjes hebben niet alleen een MVO-aspect, maar zijn ook relevant. Royal IHC zit namelijk in de race om samen met Naval Group vier nieuwe onderzeeboten te mogen bouwen voor de Koninklijke Marine." Kortom: met de 'onderzeepbootjes' heeft Eveline een treffend relatiegeschenk opgedoken.



3.4 Gebruik van hulpbronnen en circulaire economie

3.4.1 Producten en diensten

- Baggerpompen ontworpen die minder snel slijten. In aanvulling op de zorgvuldige materiaalselectie is er een nieuw waaierontwerp beschikbaar met verminderde slijtage. Hierdoor wordt de levensduur van de waaier verlengd en is er minder vaak vervanging nodig [LINK](#).
- Circulaire slijtvaste recycling geïmplementeerd door versleten onderdelen in te zamelen en te recyclen in onze speciale Royal IHC gieterij.
- Zorgvuldig de RA-meter radioactieve bronnen beheerd, die waar mogelijk worden hergebruikt. Aan het einde van de levensduur worden gebruikte radioactieve bronnen afgevoerd volgens de Nederlandse milieuwetgeving.

- Een radiofrequentiemeter op de markt gebracht om waar mogelijk radioactieve meters te vervangen [LINK](#).
- Retrofit-pakketten voor het upgraden van apparatuur voor de Beaver CSD-reeks ontwikkeld, zodat de levensduur van de Beaver CSD-reeks kan worden verlengd.

3.4.2 Bedrijfsvoering

- Verbeterde sortering van staalschroot, waarbij productieschroot wordt gescheiden in legeringscategorieën om de materiaalkwaliteit in de hele waardeketen op peil te houden.

3.4.3 Toeleveringsketen

- Minder verpakkingsmateriaal verbruikt door de logistieke afdeling.



3.5 Governance in de waardeketen

Royal IHC onderneemt proactief stappen om te zorgen voor deugdelijk bestuur in onze waardeketen, waarbij onze Gedragscode een belangrijk hulpmiddel is voor het definiëren van de manier waarop we zaken doen.

Op handen zijnde wetgeving op het gebied van milieu en mensenrechten due diligence heeft ertoe geleid dat we een nieuw doel voor governance hebben geformuleerd, namelijk om in 2032 due diligence met betrekking tot mensenrechten te implementeren.

3.5.1 Toeleveringsketen

- Herziening van onze Code of Conduct.
- Onze verklaring over slavernij herzien.

- Onderzoek gedaan naar platforms en processen voor due diligence op het gebied van mensenrechten.

3.6 Lokale gemeenschappen

Royal IHC wil een goede buur zijn en ook de lokale gemeenschappen ondersteunen op de locaties waar we actief zijn. Ons doel is om in 2035 een positief effect te hebben op alle lokale gemeenschappen.

3.6.1 Producten en diensten

- Een trainingscentrum opgericht in Jordanië om lokaal personeel op te leiden tot operators en onderhoudspersoneel. Hierdoor krijgen lokale jongeren een opleiding en een baan.

3.6.2 Bedrijfsvoering

- De Royal IHC Foundation heeft haar steun aan diverse projecten, die bijdragen aan de kwaliteit van leven voor lokale gemeenschappen over de hele wereld, voortgezet. Hieronder valt ook de vrijwillige deelname van Royal IHC-personeel aan het jaarlijkse onderhoud van de drijvende ziekenhuis-schepen van Mercy Ships.

3.6.3 Supply chain

Er zijn nog geen stappen gezet. In 2023 wordt begonnen met het vaststellen van de doelen.



Samen een veilige werkomgeving creëren



Maaïke Waterreus
SHE Specialist

Werken in de scheepsbouw brengt bepaalde risico's met zich mee. Daarom is er voor iedereen die bij, met of voor Royal IHC werkt het I-CARE Kompas met de uitgangspunten voor veilig en gezond werken. Deze waarden vormen de kern van het overkoepelende I-CARE-programma van Royal IHC (van I Create A Right Environment). Met dit programma bouwt Royal IHC aan een proactieve en lerende organisatie waarin iedereen zich, als het om veiligheid gaat, eigenaar voelt én verantwoordelijkheid neemt. Volgens Maaïke Waterreus, programmamanager I-CARE, is het gezamenlijke doel dat iedere collega elke dag weer veilig en gezond thuiskomt. Waterreus zorgt voor de coördinatie, middelen en methodes van het I-CARE-programma.

Waterreus vertelt: "Natuurlijk moeten medewerkers zich houden aan de gemaakte afspraken op gebied van veiligheid en gezondheid. Maar om ons doel van 0 incidenten per jaar te bereiken (2022: 17), moeten we ook de betrokkenheid van medewerkers vergroten. Dat doen we in 'engagementssessies' per team. Daarin komen vragen aan de orde als: 'Wat gaat er al goed in jullie team? En, wat gaan jullie als team anders

doen om het werk veiliger te maken?' Ook staat op ieder werkoverleg het onderwerp veiligheid op de agenda: deelnemers aan het overleg wordt gevraagd of er recentelijk een bijna-ongeval of ander incident heeft plaatsgevonden en wat daaruit te leren valt."

Ook plaatst het I-CARE team iedere drie weken een 'I-CARE-moment' op intranet: een pakkend, actueel bericht met afwisselende tips en aandachtspunten rondom een specifiek veiligheidsonderwerp. Voor medewerkers van de productieafdelingen wordt zo'n boodschap visueel gemaakt en in de vorm van posters gedeeld. Waterreus: "De kracht ervan is dat we het simpel houden en concrete tips geven; wat je moet doen of laten rondom dat specifieke onderwerp."

Met de continue aandacht voor I-CARE streeft Royal IHC naar versterking van het bewustzijn en actieve betrokkenheid van alle medewerkers rondom veiligheid, gezondheid en het milieu. Waterreus: "Niet toevallig zit de 'I' van 'ik' in de afkorting I-CARE. Ook voor bijvoorbeeld een medewerker van de engineering afdeling is I-CARE van belang. Hoe een onderdeel of machine wordt ontworpen, heeft gevolgen voor de

milieueffecten door het gebruik ervan en tevens voor de veiligheid van degene die het installeert, ermee werkt of er onderhoud aan pleegt. En medewerkers van alle afdelingen verplaatsen zich over onze terreinen. Dan moet je wel weten welke veiligheidsregels waar gelden."

Om die bewustwording te versterken, heeft Waterreus in 2022 diverse I-CARE-workshops georganiseerd, die positief werden ontvangen. "Het laten aansluiten van de workshoponderwerpen bij de dagelijkse praktijk was een succes. En het met elkaar bespreken wat goed gaat en wat nog niet, draagt bij aan de doelen van I-CARE. Al moet ik zeggen dat we nog vooruitgang kunnen boeken in het zien en erkennen van wat er allemaal wél goed gaat." Waar Waterreus en het SHE-team ook nog aan willen werken, is het verlagen van de drempel om te delen wat er bijna misging. Dat zijn belangrijke, waardevolle leermomenten.

De drie principes van het I-CARE programma zijn fysieke veiligheid, sociale veiligheid en rechtvaardigheid. "Met rechtvaardigheid bedoelen we dat wie een vergissing maakt, daar niet direct voor moet worden bestraft. We willen ongewenst gedrag veranderen en gewenst gedrag stimuleren, dat is het doel, in het belang van alle betrokkenen. Dit is makkelijker als we elkaar erop aanspreken, als we denken dat iets veiliger kan worden uitgevoerd. Maar als iemand doelbewust

veiligheidsregels overtreedt voor het eigen gemak, en daarmee zichzelf of anderen in gevaar brengt, heeft dat consequenties."

Voor 2023 staan nog meer engagementssessies met de teams op de planning. Die sessies blijven niet beperkt tot de 'capacity centres' (productieafdelingen) van Royal IHC. Ook de collega's op kantoor doen mee. "We beginnen altijd met het management, wat een belangrijk stimulerend signaal is voor de rest van de organisatie." Verder kijkt Waterreus naar de aandacht voor veiligheid in de hele keten. Zo organiseerde zij in 2022 de eerste engagementssessie samen met een klant, Heerema Marine Contractors uit Leiden.

Dat werd zeer gewaardeerd door zowel de deelnemers als het management van de klant. Daar krijgt zij energie van, net als van de successen binnen de eigen organisatie. Ook nu de onderneming een moeilijke fase doormaakt, blijft Maaïke Waterreus energiek voorvechter van veiligheid, gezondheid en milieubewustzijn bij Royal IHC.



Appendix 1: LRQA statement



LRQA Independent Assurance Statement

Relating to specific CSR KPI's in the annual report 2022 of Royal IHC

This Assurance Statement has been prepared for Royal IHC in accordance with our contract.

Terms of Engagement

LRQA was commissioned by Royal IHC to provide independent assurance of its CSR related KPI's, for 2022 against the assurance criteria below to a limited level of assurance and materiality of the professional judgement of the verifier LRQA's verification procedure, based on current best practise and is in accordance with ISAE 3000 and ISAE 3410.

Our assurance engagement covered Royal IHC's operations and activities in the Netherlands and specifically evaluating the accuracy and reliability of data and information for only the selected KPI's listed Table 1:

Our assurance engagement excluded the data and information of Royal IHC's suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the report. And also excludes all other text, references to other data, information and pages of the report, financial disclosures, opinions and visions, interviews, photographic images, personal statements, statements on information security and human rights, as well as future plans and links to external or other information made in the Report.

LRQA's responsibility is only to Royal IHC LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. Royal IHC's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the data are derived. Ultimately, the KPI results has been approved by, and remains the responsibility of Royal IHC

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that IHC has not, in all material respects:

- Met the requirements of the criteria listed above; and
 - Disclosed accurate and reliable performance data and information - as summarized in Table 1 of the statement.
- The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance¹ and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Table 1. Overview of Royal IHC's verified Key Data for 2022:

Indicators 2022	Scope	Unit
Electricity Consumption	Nationaal	kWh
Gas Consumption	Nationaal	m3
LTI/LTIF	Internationaal	LTI per million worked hours
Total Recordable Incident rate (TRIR)	Internationaal	Total incidents per million working hours
Training hours	Nationaal	Number of hours
Support for local communities	Internationaal	Euro

LRQA's Approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- interviewing relevant employees of the organization responsible for managing KPI data and records;
- assessing Royal IHC's data management systems to confirm they are designed to prevent significant errors, omissions or misstatements in the reported KPI's. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal quality control;
- verifying the reported KPI data – as preselected and stated above;
- Interviewing internal stakeholders and evidence sampling was done using remote verification techniques.

¹ The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.



Observations

During our activities None nonconformities were identified. These are corrected to the satisfaction of the verifier prior to issuing the final report and this verification statement.

LRQA's Standards, Competence and Independence

LRQA implements and maintains a comprehensive management system that meets accreditation requirements for ISO 14065 Greenhouse gases – Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition and ISO/IEC 17021 Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems that are at least as demanding as the requirements of the International Standard on Quality Control 1 and comply with the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants.

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

LRQA is Royal IHC's certification body for ISO 9001, ISO 14001, ISO45001. The verification and certification assessments are the only work undertaken by LRQA for Royal IHC and as such does not compromise our independence or impartiality.

Signed
2023

Dated: June 6th,

F. de Winter

LRQA
On behalf of LRQA Nederland B.V.

LRQA reference: RQA00001514

LRQA, its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © LRQA, 2023.

royalihc.com

Royal IHC

P.O. Box 3, 2960 AA Kinderdijk

Smitweg 6, 2961 AW Kinderdijk

The Netherlands

T +31 88 015 25 35



Creating the maritime future